

ПРАВИЛА
проезда пассажиров в поездах международного сообщения
ЗАО «Южно-кавказской железной дороги»

1. При проезде в поездах пассажиры обязаны соблюдать общественный порядок и Правила проезда.

2. Пассажир имеет право:

2.1. Занимать в вагоне места, номера которых указаны в проездном документе.

2.2. Провозить бесплатно одного ребенка в возрасте не старше 5 лет без занятия отдельного места. При следовании с пассажиром более одного ребенка в возрасте до 5 лет или одного ребенка до 5 лет с занятием отдельного места, а также на каждого ребенка от 5 до 10 лет, приобретаются детские проездные документы. Пассажир, с которым следует ребенок до 10 лет, должен иметь паспорт ребенка.

2.3. Бесплатно провозить с собой на один проездной документ (билет) ручную кладь весом не более 36 кг, которая по сумме измерений не превышает 200 см и помещается по своим размерам в пассажирских вагонах на местах, предназначенных для размещения ручной клади, исходя из конструктивных особенностей вагона.

2.4. В виде ручной клади сверх установленной нормы допускаются перевозки складных детских и инвалидных колясок, если ребенок или лицо с ограниченной подвижностью, для которых предназначены коляски, следуют в поезде.

2.5. Перевозить ручную кладь свыше 36 кг, общая масса которой не превышает 50 кг, с оформлением в билетной кассе дополнительного проездного документа в том же вагоне, в котором проезжает пассажир, за излишнюю ручную кладь.

2.6. Провозить при себе комнатных животных (собак, кошек, птиц), при наличии соответствующих ветеринарных документов, в специальной таре в счет нормы ручной клади при условии выкупа всех мест в купе по полному тарифу.

Большие собаки, не помещенные в специальную тару к перевозке, не допускаются.

2.7. Сделать письменную запись в книге отзывов и предложений, которая находится у начальника поезда (проводника прицепного вагона) и предоставляется по первому требованию.

2.8. Произвести посадку, при наличии проездного документа на данный поезд, в любой вагон с дальнейшим переходом на свое место, если пассажир не может произвести посадку в указанный в проездном документе вагон.

2.9. Получать информацию о перечне и стоимости предоставляемых услуг, расписании следования поезда.

3. При проезде в вагоне поезда пассажир не может:

3.1. Перейти в пути следования в вагон другого класса или другой категории при наличии в нем свободных мест.

3.2. Сделать в пути следования остановку с продлением срока действия проездного документа.

3.3. Осуществлять проезд и перевозку излишней ручной клади без

соответствующих проездных документов, а также документов, подтверждающих право на льготный проезд.

4. При проезде в вагоне поезда запрещается:

4.1. Проезжать на подножках и крышах вагонов, производить посадку и высадку на ходу поезда, самовольно пользоваться стоп-краном.

4.2. Загромождать ручной кладью тамбуры и коридоры вагона, проходы в купе.

4.3. Курение в поезде запрещено.

4.4. Выбрасывать мусор из окон и дверей вагонов, сорить в купе, коридорах и тамбурах вагонов.

4.5. Повреждать внутреннее вагонное оборудование, инвентарь, постельные принадлежности и стекла вагонов.

4.6. Провозить животных, кроме комнатных (собак, кошек, птиц).

4.7. Провозить предметы, которые могут повредить или загрязнить вагон, других пассажиров или их вещи, огнеопасные, легковоспламеняющиеся, самовозгорающиеся, взрывчатые, радиоактивные, едкие и отравляющие вещества, заряженное оружие, предметы, которые могут внести инфекцию или обладают зловонным запахом, предметы, не допускаемые к перевозкам таможенными и другими правилами.

4.8. Создавать препятствия для работы поезда бригады, работников поезда, таможенного, пограничного и других установленных видов контроля.

4.9. Нарушать нормы общественного порядка, определенные национальным законодательством государства проследования поезда (вагона).

5. Лица, не соблюдающие пункт 3.10 Правил поезда, во время поездки могут быть удалены из поезда сотрудниками службы безопасности.. Таким лицам провозные платежи не возвращаются, на проездном документе делается соответствующая отметка.

6. Пассажир должен сам заботиться о целостности и сохранности ручной клади.

7. Пассажир несет полную ответственность за нарушение перевозимыми им при себе комнатными животными (собаки, кошки, птицы) санитарно-гигиенических требований и обязан обеспечить соответствующую уборку за ними.

8. Пассажир обязан соблюдать паспортно-административные (в том числе визовые), таможенные и другие правила, установленные при проезде железнодорожным транспортом в международном сообщении как в отношении себя, так и в отношении своей ручной клади, багажа и перевозимых комнатных животных (собак, кошек, птиц).

9. Не допускается нарушение тишины и покоя пассажиров, следующих в вагоне пассажирского поезда (использование звукопроизводящих устройств, крики, свист, пение, игра на музыкальных инструментах и иные действия) с 22:00 до 9:00 по местному времени государства проследования поезда (вагона).

В вагонах транслирующая сеть, переносные радио или телеаппаратура могут включаться с 9:00 до 22:00 часов местного времени (за исключением служебной информации).

10. Представители железнодорожной администрации и/или перевозчика в пути следования поезда (вагона) обеспечивают безопасность пассажиров и их обслуживание, создают необходимые удобства для отдыха, вежливы и предупредительны в обращении с пассажирами и по их требованию предоставляют

книгу отзывов и предложений.

11. В пути следования поезда (вагона) проводники обязаны:

11.1. Выдавать пассажирам постельные принадлежности за установленную плату, включенную в стоимость проезда.

11.2. По желанию пассажира застилать постель лицам с ограниченной подвижностью, пассажирам преклонного возраста и пассажирам с малолетними детьми, а также в вагонах с двухместными купе (СВ, люкс) и в вагонах фирменных поездов.

Убирать использованное постельное белье после выхода пассажиров из вагона. С разрешения пассажиров можно убирать постельное белье не ранее, чем за 30 минут до прибытия пассажира в пункт назначения.

11.3. В пути следования обеспечить хранение проездных документов, оформленных на бланке установленной формы.

11.4. Не позднее, чем за 30 минут информировать пассажиров о подходе поезда к станции их назначения.

11.5. Предоставлять без взимания платы кипяченую воду (горячую и охлажденную) на всем пути следования.

11.6. Обеспечивать содержание вагонов в надлежащем санитарно - гигиеническом состоянии, производить своевременную и качественную уборку салонов вагонов, санитарных узлов, мусоросборников.

11.7. Содержать открытыми санитарные узлы:

- в вагоне, оборудованном экологически чистым туалетным комплексом (далее - ЭЧТК), - на всём пути следования, за исключением времени проведения пограничного и таможенного контроля в данном вагоне;

Оказывать первую помощь пассажиру и в необходимых случаях вызывать скорую медицинскую помощь на ближайшей станции следования поезда. Заблаговременно информировать пассажиров о предстоящем прохождении пограничного и таможенного контроля, а также порядке его проведения.

Контакт-центр Южно-Кавказской железной дороги e-mail: mail@railway.am
информационно-справочное обслуживание по телефону (+374 60) 46 32 83 , (+374 60) 46 32 84 , 1-84. оказание ситуационной помощи по телефону 151 или (+374 60) 46 34 40